

お願い:資料中の手配品番は、掲載時点のものです。必ず手配品番をご確認ください。

はじめに

ザ・クラツク品揃えのアルカリ7は2020年3月31日を以って販売終了となりました。製品交換(買い替え)対応ができなくなるため、修理対応については以下の通りになります。修理はTOTOメンテナンス(株)での対応となります。部品交換が必要な場合は、製品をお預かりしての修理となります。詳細はTOTOメンテナンス(株)にご確認ください。アルカリ7の撤去および撤去に伴う水栓の接続の変更については、工務店様・水工店様にて対応が可能です。

アルカリ7の品番表示位置

まずは既存のアルカリ7の品番をご確認ください。品番により修理対応期間が異なります。



シリーズ:クラツク、ザ・クラツク(修理対応可能)

金具品番	販売開始	販売終了	修理対応期間
TEK513B2RX B	2010年8月	2020年4月	2030年3月

分解図を参照のうえ補修ください。

製品のお取替えを希望の場合、代替品として「還元水素水生成器」へお取替えとなります。

事前に設置スペースを確認いただき、アルカリ7及び専用水栓は撤去し、還元水素水生成器の設置説明書に従い取り付けます。

■お取替え用手配部材

手配部材	品番
還元水素水生成器	KTOT001P
専用工具	KTOT003P

※基本的に追加必要部材はありません。

シリーズ:その他(修理対応終了)

	品番	金具品番	シリーズ名	販売開始	販売終了	修理対応期間
	BTEK500B	TEK500BR	システム25J	1966年9月	2001年9月	終了
	KNTEK500B	TEK500BR	ニューレガセス	1995年8月	2001年9月	終了
	KNTEK500B1	TEK500B1	ニューレガセス	1997年9月	2003年6月	終了
	KNTEK511B1X	TEK511B1X	スーパーレガセス	2000年9月	2006年4月	終了
	KNTEK511B1RX	TEK511B1SX	スーパーレガセス	2004年4月	2007年1月	終了
※1	KNTEK511B2X	TEK511B2X B	スーパーレガセス	2001年9月	2004年4月	終了
※1	KNTEK511B2RX	TEK511B2RX B	スーパーレガセス	2004年4月	2007年1月	終了
※2	KHTEK511B2SX	TEK511B2SX B	キュイジア	2005年9月	2009年7月	終了
※2	KLTEK511B2SX	TEK511B2SX B	レガセス	2005年9月	2009年7月	終了
※2	KHTEK513B2X	TEK513B2X B	キュイジア	2009年2月	2011年3月	終了
※2	KLTEK513B2X	TEK513B2X B	レガセス	2009年2月	2011年3月	終了

※1のアルカリ7は、フレックスシンク用の水栓です。

※2のアルカリ7は、フレックスシンク用の水栓の場合があります。

シンク形状を確認ください。右記の写真のようなシンクの場合、水栓はフレックスシンク用の水栓です。



フレックスシンク

アルカリ7以外の製品への仕様変更を希望する場合

・台付き水栓の場合

代替品として浄水器専用自在水栓:KTTK308APRA+浄水器:KTTK302BXへお取り替えとなります。事前に水栓品番および浄水器の設置スペースを確認いただき、設置ください。

・フレックスシンク用の水栓の場合

代替品として「ビルトイン浄水器:KTTK302BX」へお取り替えとなります。

資料:フレックス水栓 アルカリ7→ビルトイン浄水器への仕様変更方法を参照ください。



画像:ビルトイン浄水器

水栓単独の仕様に変更(アルカリ7を撤去)したい場合

・台付き水栓の場合

シンクの水栓穴を塞ぐためにキャップ:KTOH09(アルカリ7用の水栓がTK300AR型/AS型の場合)を手配してください。その他の水栓が設置されている場合はお問合せください。

・フレックスシンク用の水栓の場合

資料:フレックス水栓 アルカリ7→水栓単独への仕様変更方法を参照ください。