

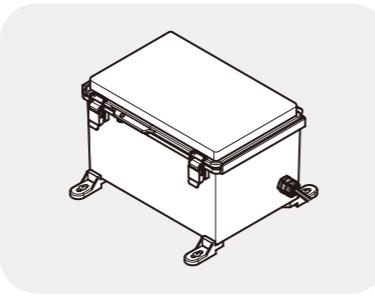
TOTO

取扱説明書 保証書付  
日本国内専用

## ゲートウェイ

品番

TYSG1000型



- このたびは、TOTOゲートウェイをお求めいただき、誠にありがとうございます。
- ゲートウェイは、パブリックレストルーム設備管理サポートシステム専用品です。
- この取扱説明書には、「安全上のご注意」「電波法に関するご注意」「ご使用にあたって」など、本商品に関わる重要な事項が記載されています。お読みください。また、必要なときにお読みいただけるよう、大切に保管ください。
- ゲートウェイの利用には、有線LAN(10BASE-T または 100BASE-TX)によるインターネット通信が常時可能な環境が必要です。
- 保証書に取付日、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることをお確かめください。

## 安全上のご注意

## 必ずお守りください。

商品を正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために表示をしています。

●表示と意味は次のようにになっています。

	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うこと
	が想定される内容を示しています。

	○は、してはいけない「禁止」の内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	●は、必ず実行していただく「強制」の内容です。

**警告**

	屋外や湿気が多い場所や直接水のかかる場所、腐食性ガスや可燃性ガスなどの雰囲気中で使用しない 火災、感電、故障の原因になります。
	指定する電源(AC100V)以外では使用しない 火災の原因になります。
	ボックス内のコンセントに同梱のACアダプター以外を接続しない (空いている差込口は使用不可) 火災、感電の原因になります。
	ひびやねじにゆるみがある状態で使用しない 火災、故障の原因になります。
	絶対に分解したり、修理、改造は行わない 火災、感電、けがの原因になります。

**警告**

	ボックスのふたを閉める 火災、故障の原因になります。
	煙やこげたにおいがする場合は、すぐに通電を切断する 火災、故障の原因になります。

**お願い**

電源線と有線LAN以外を接続しないでください。 故障、通信不良の原因になります。
通電を切断するまえに、必ずシャットダウンを行ってください。 故障の原因になります。

## 電波法に関するご注意

本商品内蔵の無線装置は、電波法に基づく無線設備として認証を受けています。証明表示は無線設備上に表示されています。(証明表示の内容を確認したい場合は、TOTO(株)技術相談室へお問い合わせください。)したがって、本商品を使用するときに無線局の免許は不要です。ただし、本商品に以下の行為を行うと法律で罰せられることがあります。

- 本商品内蔵の無線装置を分解・改造する。
- 本商品内蔵の無線装置に貼られている証明ラベルをはがす。

## ご使用にあたって

## 無線接続に関するご注意

ゲートウェイには無線装置が内蔵されています。(無線周波数:2.4GHz帯)無線装置の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)、および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、アマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

- 本商品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局、アマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、本商品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、本商品をシャットダウンしたうえで、TOTO(株)技術相談室にご相談ください。
- 本商品から移動体識別用の特定小電力無線局、またはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合などは、TOTO(株)技術相談室にご相談ください。
- トイレ内を含む近隣で、多くの無線通信機器が使われる場合は誤動作したり、通信電波が届きにくくなることがあります。
- 電波通信を阻害する建材(金属、コンクリートなど)により、通信電波が届きにくくなることがあります。
- 電波通信を阻害する設備(金属を含む設備、水を保有・利用する設備など)や、人の所有物(金属や水を多く含むものなど)により、通信電波が届きにくくなることがあります。
- 電波の干渉による悪影響を予防するため、次の機器からはできるだけ離してください。
  - ・電子レンジ
  - ・無線LAN 機器
  - ・Bluetooth 対応機器
  - ・その他2.4GHzの電波を使用する機器(デジタルコードレス電話機、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機、パソコン周辺機器など)

## ファームウェアのアップデート

- インターネット回線を通じてTOTOのファームウェアアップデート用サーバーに接続することにより、本商品のファームウェアを自動でアップデートする機能を有しています。
  - 事前の通知または公表なしに、本商品の維持・管理に必要なアップデートを行うことがあります。この際に発生する通信料はお客様のご負担となります。
- ※アップデート中は無線通信が一時中断されるため、通信が途切れたり、通信速度が遅くなる場合があります。

## 仕様

品 番	TYSG1000型
定 格 電 壓	AC100V
定格周波数	50 / 60 Hz
公的認可	ACアダプター 電気用品安全法 コンセント 電気用品安全法 無 線 装 置 電波法

## オープンソースソフトウェア

本商品には、GNU General Public License (GPL)のライセンスに基づくオープンソースソフトウェアが含まれています。オープンソースライセンスに基づき当社が公開するソフトウェアについては、右記サイトをご参照ください。

## 詳細情報を見る

## オープンソースソフトウェア

<https://search.toto.jp/contents/iot/p1.htm>  
※通信料がかかります。  
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。

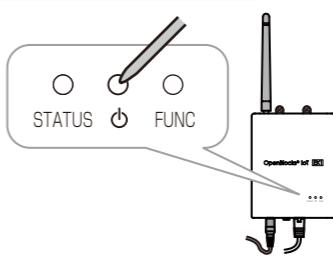


## 通電を遮断するまえに

## 必ずシャットダウンを行ってください。 故障の原因になります。

## シャットダウン

- ①ボックスのふたを開ける。
- ②ゲートウェイ本体の「U」(電源マーク)上部の穴部を、先の細いもので押す。  
※「FUNC」上部の穴部を押さないでください。
- ③「STATUS」の緑色のLEDが消灯したのを確認する。  
※消灯するまでしばらくお待ちください。



## 通電を切斷

- ④ACアダプターをコンセントから抜く。
- ⑤ボックスのふたを閉める。

## 再起動

ACアダプターをコンセントに挿す。

# 故障かな？と思ったら

「通信不良が発生した」など、不具合があったときは、  
TOTOお客様サポートページのQ&Aをご確認ください。

詳細情報を見る

TOTOお客様サポートページ

<https://search.toto.jp/contents/iot/p1.htm>

※通信料がかかります。

※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。



## アフターサービス

修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」（本ページ）をご確認ください。

保証書

この説明書のP4が保証書になっています。

- この商品は保証書の内容にしたがって保証されています。取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

### 保証について

#### 保証期間中は

保証書の規定にしたがって、修理をさせていただきます。保証期間内でも修理が有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。  
例えば、「取扱説明書、施工説明書などにしたがっていない場合の不具合など」は有料になります。

#### 保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。  
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」（本ページ）をご確認ください。

### 修理を依頼されるときは

修理依頼先 お求めの取付店・販売店または、TOTOメンテナンス（株）

#### ご連絡いただきたい内容

- |                   |               |
|-------------------|---------------|
| 1) 住所、氏名、電話番号     | 4) 取付日        |
| 2) 商品名「ゲートウェイ」    | 5) 故障内容、異常の状況 |
| 3) 品番 「TYSG1000型」 | 6) 訪問希望日      |

修理に関するお問い合わせ先 TOTOメンテナンス（株）

### 修理料金について〈TOTOメンテナンス（株）にご依頼の場合〉

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は [技術料] + [部品代] + [訪問料] で構成されています。

ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

### 補修用部品の保有期間

当社は、この商品の補修用部品を製造打切後10年保有しています。

※無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO（株）の所有となります。

商品のお問い合わせは  
TOTO（株）技術相談室へ

 0570-01-1010 (有料)

FAX 0570-01-2111

受付時間：平日 9:00～18:00 / 土曜日 9:00～17:00

（日・祝日・夏季休暇・年末年始・当社所定の休日等を除く）

士・日・祝日にいただきましたファクシミリでのお問い合わせは、翌稼働初日午前中のご回答となります。

修理のご用命は  
TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02



受付：年中無休

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

受付時間：8:00～19:00

営業時間：9:00～18:00

# TOTO

## 保証書



本書は、本書記載内容で無料修理を行うことを約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店／販売店、またはTOTOメンテナンス（株）（〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20汐留ビルディング TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ おところ 〒	商品名 ゲートウェイ
取付店／販売店	〒 電話 - <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">印</span>	品番 TYSG1000型
	取付日 年 月 日	保証期間 取付日から1力年

#### ★お客様へ

- この保証書をお受け取りになると、取付日、取付店名／販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
  - (1) 指定用途以外で使用した場合の不具合。
  - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
  - (3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
  - (4) 弊社の手配によらない第三者による施工上の不注意、過失による故障および損傷。
  - (5) 移設による故障および損傷。
  - (6) 弊社施工範囲外および関連設備工事による故障および損傷。
  - (7) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
  - (8) 弊社納入商品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷。
  - (9) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
  - (10) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）や凍結に起因する不具合。
  - (11) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
  - (12) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
  - (13) 電気商品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
  - (14) 部品の消耗による不具合。
  - (15) 砂やごみによる不具合およびOリング・パッキンなど消耗品の損傷。
  - (16) 一般建築物以外（例えば車両・船舶への搭載）や屋外で使用された場合の不具合。
  - (17) 取付時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による不具合。
  - (18) 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかつた故障および損傷。
  - (19) 本書の提示がない場合。
  - (20) 本書にお客様名、お引渡し日、取付店／販売店名、扱者印の記入のない場合、または字句が書き換えられていた場合。

#### ・部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス（株）にお問い合わせください。

・修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

## TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1  
お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010 FAX ☎ 0120-09-1010